MAISON DE L'HABITAT DU DOUBS

Informer
Conseiller
Accompagner

adil du Doubs | 25 Doubs c|a.u.e

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

JACQUELINE CUENOT-STALDER
PRÉSIDENTE DE LA MAISON
DE L'HABITAT DU DOUBS

ÉDITO

Effervescence.

Un mot qui résonne pour nous.
Un mot qui fait sens.
Un mot qui illustre à merveille les 12 derniers mois.
Effervescence dans notre façon de travailler, de penser, de créer.
Effervescence dans nos projets, nos missions, notre ambition.
Effervescence enfin, dans notre vision commune du service public. Un service public au plus proche des habitants, accessible à tous, revendiquant son indépendance pour garantir une neutralité absolue dans les réponses apportées.
Voilà les fondations pour 2022.
Et nous sommes enthousiastes à l'idée de voir ce que ce nouvel élan nous réserve pour l'année à venir.
2021 a été édifiante,
2022 s'annonce pétillante !

« Lorsque 2 forces sont jointes, leur efficacité est double. »
Isaac Newton

SOMMAIRE

Qui sommes-nous ? 6

Ambition, valeurs, expertises, ressources & animations 7

Gouvernance et équipe 8

2021 en bref, les chiffres 9

01 L'ACTU en interne

Mouvement de personnel 12

Formation du personnel 12

Informatique et équipement 13

Rencontres internes 13

02 INFORMATION et communication

Guichet unique 16
Communication renforcée 16
Centre de documentation 17
Outils d'information 17

03 AUX CÔTÉS DES collectivités

Études projets communaux 20
Avis sur les documents d'urbanisme 21
Service d'études des territoires 22
Aide à la mise en place de dispositifs publics 24
Accompagnement juridique 26
Sensibiliser le jeune public 27
Projet Interreg V Histo-Réno 28
Temps d'information & formations 29
Jurys, commissions, contributions 30
Et demain ? 31

04 AUX CÔTÉS DES particuliers

Apporter un conseil personnalisé 34
Informer et sensibiliser 38
Zoom sur… « Itinéraires CAUE » 40
Et demain ? 41

05 AUX CÔTÉS DES professionnels

Rénovation énergétique 44
Architecture, urbanisme et paysage 44
Juridique et financier 45
Marché immobilier local 45
Et demain ? 45

Projections et orientations stratégiques 46

QUI SOMMES-NOUS ?
EN QUELQUES MOTS...

Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement
(CAUE) du Doubs

ASSOCIATION LOI 1901

CRÉATION : 1993

SPÉCIALITÉS :
ARCHITECTURE / URBANISME / PAYSAGE

MISSIONS :
INFORMER / CONSEILLER / SENSIBILISER / FORMER

PUBLIC :
PARTICULIERS / COLLECTIVITÉS / PROFESSIONNELS

Agence départementale d'information sur le logement
(ADIL) du Doubs

ASSOCIATION LOI 1901

CRÉATION : 1987

SPÉCIALITÉS :
JURIDIQUE, FINANCE, FISCALITÉ / RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE / MARCHÉ DE L'IMMOBILIER / DROIT AU LOGEMENT

MISSIONS :
INFORMER / CONSEILLER / ENQUÊTER / SENSIBILISER

PUBLIC :
PARTICULIERS / COLLECTIVITÉS / PROFESSIONNELS

Maison de l'habitat du Doubs

GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC

CRÉATION : 2019

SPÉCIALITÉS :
HABITAT ET SON ENVIRONNEMENT

MISSIONS :
INFORMER / CONSEILLER / ACCOMPAGNER

PUBLIC :
PARTICULIERS / COLLECTIVITÉS / PROFESSIONNELS

NOTRE ambition

Être le service public de l'habitat dans le Doubs

NOS valeurs

Indépendance
Accessibilité
Gratuité
Qualité

NOS expertises

Service juridique, financier et fiscal

Service rénovation énergétique

Service architecture et urbanisme

Service paysage

Co-animation du PDALHPD

NOS ressources & animations

OBSERVATOIRE DE L'HABITAT

Études quantitatives et qualitatives sur le marché immobilier local

CENTRE DE RESSOURCES

Documentation et ressources multimédias dédiées à l'habitat et son environnement

ANIMATIONS & ATELIERS

Apport de connaissance et temps d'échanges en petit groupe

EXPOSITIONS

Diffusion de la culture
- *architecturale*
- *patrimoniale*
- *paysagère*
- *environnementale*

NOTRE GOUVERNANCE

Jacqueline CUENOT-STALDER
PRÉSIDENTE

Géraldine TISSOT-TRULLARD
VICE-PRÉSIDENTE ET PRÉSIDENTE DE L'ADIL DU DOUBS

Thierry MAIRE du POSET
VICE-PRÉSIDENT ET PRÉSIDENT DU CAUE DU DOUBS

Nathalie DUFFAIT
DIRECTRICE ET DIRECTRICE DU CAUE DU DOUBS

le Conseil d'administration

- Département du Doubs
- Pays de Montbéliard Agglomération
- CAUE du Doubs
- Communauté de communes de Loue-Lison
- ADIL du Doubs

NOTRE ÉQUIPE

- **6** Personnes au pôle **administratif & direction**
- **6** Conseillers **juridique**
- **5** Conseillers en **rénovation énergétique**
- **3** **Architectes** conseillers
- **1** **Paysagiste** conseiller
- **1** **Urbaniste** conseiller

- **1** Cheffe de projet pour le **PDALHPD**
- **2** Chargés d'études à l'**Observatoire de l'habitat**
- **1** Chargée de mission **sensibilisation**
- **3** Personnes au pôle **Info-doc / communication**

2021 EN BREF

les chiffres

17
Lieux de permanences décentralisées

19 202
Conseils aux particuliers

631
Jeunes sensibilisés

1
Réponse à l'appel à projet DIHAL sur les dispositifs d'aide à la sortie de crise en matière de prévention des expulsions
(candidature retenue)

2
Expositions réalisées

29 *Salariés*

83
Études communes
rendues ou en cours

4 *Enquêtes*
sur le marché immobilier local

+de 100
Nouveaux documents au centre de ressources

01

L'ACTU

en interne

Favoriser les échanges, croiser les regards, travailler la complémentarité et renforcer l'expertise.

MOUVEMENT DE PERSONNEL

5 arrivées

Alicia AMIOUR agent d'accueil (ADIL)
Clémence GALLIOT paysagiste (CAUE)
Corinne LENOTTE assistante de direction (ADIL)
Isabelle CHEVIRON agent d'accueil (ADIL)
Sylvie GONZALVES agent d'accueil (ADIL)

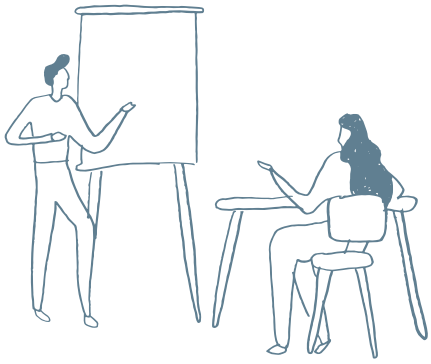
5 départs

Alicia AMIOUR agent d'accueil (ADIL)
Corinne LENOTTE assistante de direction (ADIL)
Isabelle CHEVIRON agent d'accueil (ADIL)
Jérémy ROUSSEL paysagiste (CAUE)
Viktoriia KNETCH agent d'accueil (ADIL)

1 évolution de poste

Séverine PEGEOT assistance de Direction et des services et responsable du pôle accueil (CAUE)

FORMATION DU PERSONNEL



LE MONITEUR
Estimer et suivre vos coûts de construction
Vincent Paillot, architecte conseiller

LE MONITEUR
Formation paysagiste
Jérémy Roussel, paysagiste conseiller

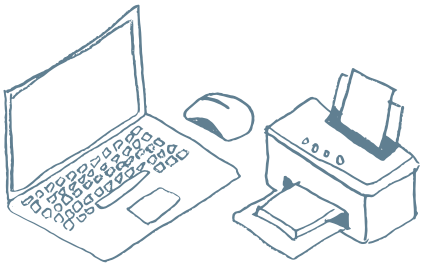
ADEME
Maîtriser les bases du solaire Thermique
Benoît Galmiche, conseiller en rénovation énergétique

ADEME
Devenir Conseiller Faire
Cécile Monteil, conseillère en rénovation énergétique

ADEME
Maîtriser le chauffage biomasse dans l'habitat
Cécile Monteil, conseillère en rénovation énergétique

CHANGEMENT VIVANT
Comprendre et accompagner les changements
Cécile Monteil, conseillère en rénovation énergétique

INFORMATIQUE ET ÉQUIPEMENT



Audit du parc informatique, du réseau et de la protection informatique

Mutualisation ADIL / MHD du contrat location / maintenance du **parc de copieurs**

5 335 € Investis pour le renouvellement d'une partie du **parc informatique**

3 300 € /an Investis pour la mise en place de **solutions de sauvegardes** pour l'ADIL

2 900 € Investis pour la **téléphonie**

600 € investis pour la **mise en conformité RGPD**

RENCONTRES INTERNES

8 réunions MHD : ½ journées consacrées à la rencontre, l'échange et le retour d'expérience

10 groupes de travail sur la **qualité d'accueil**

4 découvertes des services et métiers

6 temps d'échange entre conseillers en rénovation énergétique et architectes conseillers

1 réflexion entamée pour la **création d'un intranet**

À vivre
SEQUENCES BOIS
Cinéma, audiovisuel, son
LE PATRIMOINE, LEVIER POUR LES MAIRES?

02

INFORMATION et communication

Devenir un centre de ressources et de conseils unique dans le département.

GUICHET UNIQUE

Créer un accueil unique pour une meilleure orientation de l'usager.

4 632 appels / mois en 2021

2 agents d'accueil sur les heures de forte affluence

1 numéro de tél : 03 81 68 37 68

1 adresse mail :
contact@maisonhabitatdoubs.fr

+ de 2000 € investis pour le nouveau standard

COMMUNICATION RENFORCÉE

Développer notre notoriété et accroître notre présence sur la scène locale.

40 000 € investis pour la communication

IDENTITÉ VISUELLE

- 1 charte graphique
- 4 modèles de papèterie
- 6 800 cartes de visite et de RDV imprimées

EDITION

- 1 plaquette institutionnelle
- 1 catalogue d'animations
- 1 rapport d'activité

DIGITAL

- 3 sites internet : MHD / ADIL / CAUE
- 10 newsletters actu CAUE
- 5 vidéos institutionnelles et événementielles
- 2 pages Facebook : MHD / ADIL
- 2 chaines Youtube : MHD / CAUE

PRESSE ET MÉDIA

- 20 communiqués de presse
- 15 articles de presse
- 3 annonces presse

SIGNALÉTIQUE

- 3 panneaux de signalétique
- 1 kakémono

+ d'info : RA ADIL p 16 ou CAUE p 16

CENTRE DE DOCUMENTATION

Proposer une documentation spécialisée en aménagement du territoire, architecture, construction, développement durable, habitat, paysage, urbanisme et un fonds sur l'histoire et le patrimoine local et régional.

+ d'info : RA CAUE p 58

- Plus de **2600 ouvrages**
- Des **revues spécialisées**
- Des **publications** du CAUE du Doubs et du réseau des CAUE
- Des **expositions itinérantes** (prêt gratuit)
- Des **outils pédagogiques / jeux**
- Des **études du CAUE réalisées auprès des communes** (sur demande)

OUTILS D'INFORMATION

Nourrir les réflexions, asseoir les décisions des maîtres d'ouvrage et acteurs des territoires, partager des références, grâce à de nombreux outils numériques.

Portail documentaire mutualisé :
WWW.RESSOURCES-CAUE.FR
- 12 084 utilisateurs en 2021
- 11 bulletins documentaires thématiques envoyés

Observatoire des CAUE (national) :
WWW.CAUE-OBSERVATOIRE.FR
- 136 références dans le Doubs

7 bulletins de veille envoyés sur l'architecture, l'urbanisme, le paysage

+ d'info : RA CAUE p 60

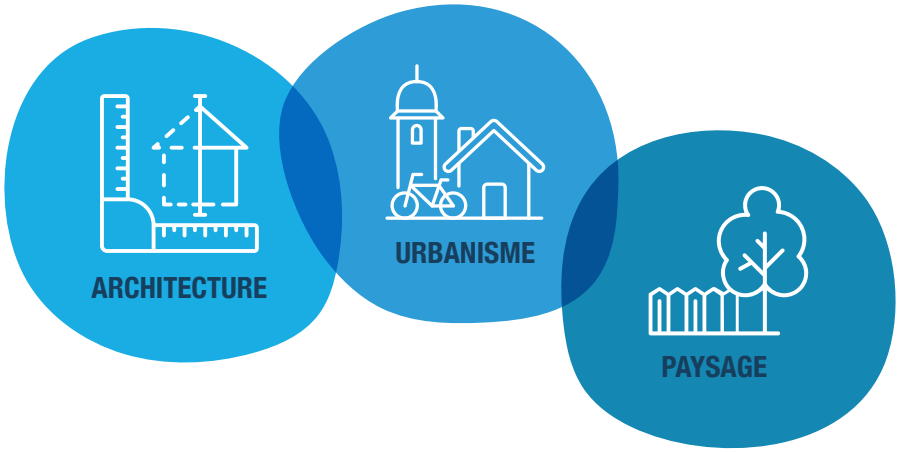
03

AUX CÔTÉS DES collectivités

Offrir un soutien technique et un accompagnement personnalisé aux collectivités.

ÉTUDES PROJETS COMMUNAUX

Apporter une réflexion d'ensemble, une aide à la décision et un soutien transversal pour aider les collectivités à appréhender leurs aménagements, leurs constructions, à faire appel aux professionnels compétents.



Soutien transversal pour une réponse complète et globale

24 ÉTUDES RENDUES

30 NOUVELLES SOLLICITATIONS

+ Découvrez des exemples d'études communes : RA CAUE p 22 à 29

Perspectives

- *Apporter des conseils plus synthétiques et proposer des outils d'aide à la décision afin de répondre rapidement aux sollicitations ne nécessitant pas d'étude approfondie.*
- *Accompagner dans la rédaction du cahier des charges pour sélectionner la bonne AMO.*

AVIS SUR LES DOCUMENTS D'URBANISME

Accompagner les collectivités instructrices des documents d'urbanisme en proposant des avis, orientations, formations.

+de 60 Avis rendus

30 DEMANDES POUR DES LOGEMENTS INDIVIDUELS

8 POUR DES LOGEMENTS COLLECTIFS

EN 2021 : MISE EN PLACE D'UNE CONVENTION dans le cadre d'un partenariat avec l'UDAP, la DRAC, le CROA et le Département.

Perspectives

- *Travailler chaque année des formations spécifiques ou des ateliers avec les instructeurs du droit des sols.*

SERVICE D'ÉTUDES DES TERRITOIRES

Créer et mettre à disposition des collectivités des outils qui concentrent les principales informations et indicateurs nécessaires à la compréhension du fonctionnement des territoires et les accompagner dans l'élaboration de leur PLH, PLU, SCOT…

Observatoire local des loyers

Mesurer de façon précise l'évolution des loyers d'après une observation rigoureuse de logements enquêtés chaque année.

- **Membre du réseau national des Observatoires locaux des loyers animé par l'ANIL**
- **7 membres du COPIL (+ 3 nouveaux membres) : CAF, CLCG, Département, DREAL, DDT, FNAIM, GBM, PMA**
- **4 752 logements enquêtés**
  - **2 rapports locaux : Besançon et Montbéliard**
- **300 demandes de références loyers**

+ d'info : RAPPORT ENQUÊTES LOYER

9€/m²
BESANÇON au 01/01/2020
Loyer mensuel moyen
hors charges pour le parc privé

7,4€/m²
MONTBÉLIARD au 01/01/2020
Loyer mensuel moyen
hors charges pour le parc privé

Enquête régionale

Améliorer la connaissance des niveaux de loyers dans le parc privé loué vide de Franche-Comté.

- **10 000 logements enquêtés**
- **1 base de données loyer régionale**

7,92€/m²
FRANCHE-COMTÉ au 01/01/2020
Loyer mensuel moyen
hors charges pour le parc privé

+ d'info : RAPPORT ENQUÊTES LOYER

Observatoire départemental de l'habitat

ENQUÊTE SUR LA VACANCE LOCATIVE

Suivre l'évolution de la vacance dans les parcs locatifs public et privé.

- **3 périodes d'enquêtes / an**
- **4 principaux secteurs : GBM, PMA, zone frontalière et zone « rurale »**

4,1%
DOUBS au 31/12/2020
Taux de vacance locative

+ d'info : RAPPORT VACANCE LOCATIVE

PORTRAITS DE TERRITOIRES

Le travail de l'Observatoire de l'habitat de l'ADIL associé aux compétences de l'urbaniste du CAUE, a permis à la Maison de l'habitat du Doubs de créer un service d'aménagement du territoire qui pourra proposer des études sur-mesure pour adapter les politiques locales en termes d'habitat et d'urbanisme.

15 monographies territoriales réalisées en partenariat avec les agences d'urbanisme

1 partenariat engagé avec ATMO BFC pour implanter les données produites par l'ADIL dans la base de données OPTEER

1 synthèse départementale rédigée à partir des monographies

Perspectives

Obtenir l'agrément OLL.

Contribuer à l'élaboration du futur Plan départemental de l'habitat (PDH).

Accroître les partenariats et développer les études et missions d'accompagnement pour les collectivités.

Asseoir le partenariat avec ATMO BFC afin d'expérimenter l'implantation de données habitat dans l'outil OPTEER.

Zoom sur...

... une facette de la spécificité du département : les aspects socio-démographiques et leurs impacts sur la problématique de l'habitat.

DES TERRITOIRES HÉTÉROGÈNES SUR LES PLANS PHYSIQUES, SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES ET ÉCONOMIQUES

+ 40 % : croissance de la population en 60 ans
• 62 % de la population réside dans 2 agglomérations importantes
• Une bande frontalière sous pression
• Des zones périurbaines résidentielles de plus en plus étendues et éloignées des pôles d'activités
• Des secteurs ruraux enclavés, isolés et pour certains, en déprise démographique

CONSÉQUENCES DU DYNAMISME DÉMOGRAPHIQUE

• 650 ha/an d'espaces naturels et agricoles artificialisés pour les seuls besoins en logements (en moyenne)
• 4,5 logements neufs génèrent 1 logement vacant en 2018 contre 12,8 logements neufs généraient 1 logement vacant en 1968

L'ESSOUFFLEMENT DU DYNAMISME DÉMOGRAPHIQUE

• Croissance continue du nombre des ménages et explosion du nombre de petits ménages composés de plus en plus de personnes âgées.
• Les ménages avec enfants, qui contribuent à l'accroissement naturel, quittent le département alimentant le déficit migratoire.
• Fortes disparités infra départementales liées aux profils des territoires et aux stratégies de localisation des ménages en fonction de leurs caractéristiques et de leurs aspirations résidentielles.

+ d'info : SYNTHÈSE DÉPARTEMENTALE

AIDE À LA MISE EN PLACE DE DISPOSITIFS PUBLICS

Informer les collectivités sur les dispositifs existants et les accompagner dans leur mise en place.

Programme opérationnel de prévention et d'accompagnement des copropriétés (POPAC)

2 accompagnements en partenariat avec Soliha Doubs, Côte d'Or & Territoire de Belfort.

POPAC GBM :
2 copropriétés accompagnées
15 copropriétés suivies

POPAC PMA : 5 copropriétés suivies

Perspectives

- *Poursuivre les POPAC en cours et étendre à d'autres EPCI.*
- *Étendre le dispositif accession à la propriété à d'autres EPCI.*
- *Expérimenter de nouveaux dispositifs avec les EPCI.*

Dispositif d'accompagnement à l'accession à la propriété

1 Programme d'aide à l'accession pour les ménages primo-accédants mis en place par GBM en 2016

94 Ménages ont bénéficié d'un **accompagnement par nos services** tout au long du processus d'acquisition entre 2016 et 2021

Coordonner et animer avec l'État et le Département le Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD) et le dispositif Logement d'abord.

Favoriser l'accès à l'hébergement, au logement des personnes en difficultés et le maintien dans le logement en :
- **assurant l'animation, la coordination du PDALHPD du Doubs**
- **apportant un appui à la coordination du Logement d'abord**
- **assurant une mission d'ingénierie sur la mobilisation du parc privé**

Perspectives

Mise en œuvre du projet d'aide à la sortie de crise en matière de prévention des expulsions, suite au partenariat engagé avec la DIHAL.

2022 : *évaluation du dispositif du PDALHPD et proposition de pistes d'amélioration.*

2023 : *élaboration du nouveau programme.*

+ d'info : RA ADIL p 48

Accès au logement

- **34** réunions pour la mise en œuvre accélérée du logement d'abord
- **39** bailleurs informés du dispositif *Logement d'abord*
- **4** bailleurs ayant souscrit au dispositif Logement d'abord avec Soliha-AIS

1 action de sensibilisation : la matinale des bailleurs privés

Maintien dans le logement

- **200** consultations des particuliers auprès du service juridique pour des cas d'habitat dégradé
- **13** réunions pour la prévention des expulsions locatives

1 analyse de l'action de lutte contre l'habitat indigne et dégradé afin de proposer des pistes d'amélioration des dispositifs existants.

1 réponse à l'appel à projet de la DIHAL sur les dispositifs d'aide à la sortie de crise en matière de prévention des expulsions. Le projet a été retenu, il s'articule autour d'une action collective sur l'accès et le maintien dans le logement et l'étude des charges locatives.

Gouvernance et coopération

- **4** réunions pour le pilotage du PDALHPD
- **12** formations réalisées
- **2** formations données lors des Clubs des territoires

ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

Accompagner les communes dans la lutte contre les habitats poubelles, péril ordinaire, péril imminent, passoires thermiques et les conseiller dans la gestion des logements communaux.

2 situations de péril accompagées

avec un conseiller juriste et un architecte conseiller

84 conseils donnés

pour la gestion des logements communaux

Perspectives

- *Développer l'information et l'accompagnement juridique pour les collectivités.*
- *Se positionner en tant que relais pour les périls imminents et ordinaires.*

Silley-Bléfond

- IMMEUBLE AVEC DES PROPRIÉTAIRES OCCUPANTS DONT LA TOITURE MENACE DE S'EFFONDRER

• Accompagnement du maire dans la rédaction de son arrêté de mise en sécurité
• Signalement à la commission départementale de lutte contre l'habitat dégradé pour la mise en place d'un suivi

Vercel-Villedieu-le-Camp

- ANCIENNE HABITATION PRINCIPALE FRAPPÉE PAR UN ARRÊTÉ DE MISE EN SÉCURITÉ.

Pour le Maire

• Informations sur la procédure et ses conséquences
• Accompagnement dans la rédaction de son arrêté de mise en sécurité

Pour le propriétaire

• Informations sur les conséquences de l'arrêter, la responsabilité en cas d'effondrement de son bien, en cas de non-respect de l'arrêté de mise en sécurité
• Informations sur les possibilités de vente du bien

SENSIBILISER LE JEUNE PUBLIC

Travailler avec les professionnels de l'éducation et les collectivités au montage de projets artistiques et culturels, de résidences, d'ateliers de pratiques, et à la création d'outils, dans les domaines de l'architecture, urbanisme et paysage.

Éducation artistique et culturelle

- **25** projets
- **324** élèves sensibilisés
- **18** enseignants formés
- **2** partenaires : DRAEAAC et DRAC BFC

ACTIONS AVEC LES ÉCOLIERS

Découvrir le patrimoine architectural et paysager à Vaux-et-Chantegrue par l'exploration de son cadre de vie et pratiques quotidiennes.

+ Détail de l'action : RA CAUE p 44

ACTIONS AVEC LES COLLÉGIENS

(Collèges Diderot et Victor Hugo à Besançon et collège Cassin à Baume-les-Dames)

Explorer le rôle de la lumière en architecture.

+ Détail de l'action : RA CAUE p 46

Regards de lycéens & apprentis

- **16** établissements
- **307** élèves sensibilisés
- **24** enseignants formés
- **1** partenaire Région BFC

ACTIONS AVEC LES LYCÉENS DE MORTEAU

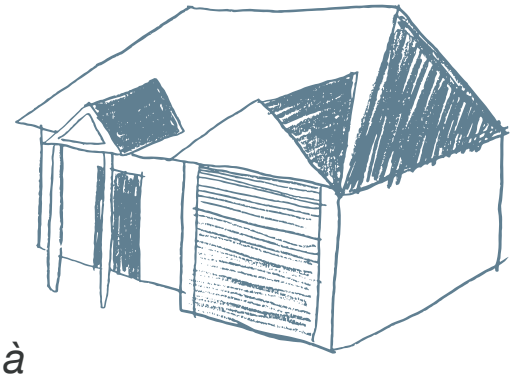
Regarder et projeter le devenir de sa ville.

+ Détail de l'action : RA CAUE p 48

Perspectives

Développer notre offre en proposant de nouveaux formats : parcours en demi-journée, jeu autour du patrimoine, architecture extraordinaire, concevoir sa maison…

PROJET INTERREG V HISTO-RÉNO



Créer une plateforme intégrée d'aide à la rénovation énergétique des bâtiments à caractère architectural et patrimonial.

Pour une estimation du potentiel de réduction de la consommation énergétique des bâtiments patrimoniaux :

- En répondant aux problématiques actuelles de valorisation du patrimoine bâti culturel
- En proposant des solutions pour l'adapter aux enjeux du développement durable

+ d'info : RA CAUE p 30

4 Comités de suivi

2 Architectes dédiés

6 Partenaires Franco-Suisse

5 Fiches spécimen créées après sélection des sites à présenter pour le Doubs

1 Grille de caractérisation des exigences du bâti patrimonial créée

Perspectives

- *Mise en place de 3 journées de formation.*
- *Finalisation du programme.*

TEMPS D'INFORMATION & FORMATIONS

Proposer un catalogue de formations conçues pour accompagner les élus et le personnel de mairie dans les domaines de l'habitat, du logement et du cadre de vie.

→ *Pour une bonne gestion des logements communaux*

3 journées d'information

8, 9 et 16 décembre

L'objectif ?

Rappeler aux communes les règles applicables pour la mise en location de logements non meublés afin d'éviter des erreurs commises lors de la conclusion des contrats de location et d'améliorer les rapports avec les locataires.

21 participants

Perspectives

- *Développer les journées d'information et étoffer notre offre.*
- *Créer des partenariats avec l'Association des maires du Doubs et l'Association des maires ruraux.*
- *Proposer une formation sur le contentieux locatif.*

JURYS, COMMISSIONS, CONTRIBUTIONS

3 journées de **jury villes et villages fleuris**

4 jurys de **concours**

3 commissions **Qualibat**

2 commissions **Effilogis**

4 commissions **Départementales de la Nature, des Paysages et des Sites** (CDNPS)

participations au groupe de travail thématique sur « **Ressources & matériaux** » pour la co-construction de la grille d'évaluation de la Démarche Bâtiment Durable en BFC

Perspectives

Accroître nos participations aux jurys, commissions…

participation au **comité scientifique et technique du Musée des maisons comtoises**

relecture du **guide « Bâti ancien »** réalisé par l'Ajena

Conférences des financeurs pour le **Logement inclusif**

Commissions des **finances et CA d'Habitat 25**

Commissions d'**attribution SOliHA AIS**

Autres commissions sur les thèmes de :

- **l'accompagnement hébergement-logement**
- **l'accès au parc privé**
- **l'aide aux accédants à la propriété en difficultés**
- **la lutte contre l'habitat indigne et la prévention des expulsions**
- **l'habitat spécifique**
- **les copropriétés fragiles**
- **l'amélioration de l'habitat…**

Et demain ?

+ DÉVELOPPER NOTRE SERVICE AUX COLLECTIVITÉS

• Proposer un service de base sur tout le territoire.
• Réorganiser le réseau et améliorer notre couverture territoriale.
• Travailler avec les collectivités pour animer leur territoire : ateliers, webinaires, expositions, visites…
• Favoriser le relais communal et intercommunal pour aller au plus près des usagers.
• Développer les partenariats avec le réseau France Services.

+ SENSIBILISER LE JEUNE PUBLIC

• Organiser avec les communes des actions de sensibilisation sur-mesure.

+ TRAVAILLER AVEC LES COMMUNES À L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

• Développer le travail sur les revitalisations des centre-bourg et sur la place de la nature en ville.
• Accompagner les collectivités dans les aménagements en centre bourg qui prennent en compte les besoins des personnes âgées.
• Adapter nos conseils pour relever le défi du changement climatique.

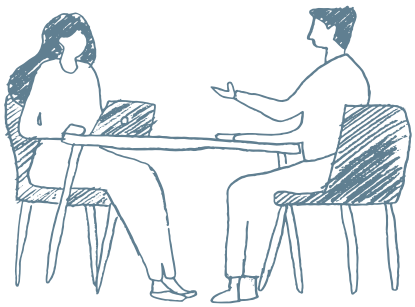
+ FAIRE ÉVOLUER L'OFFRE DE LOGEMENT

• Accompagner les collectivités vers un « Véfa Réno » ou « Achat réno clé en main ».
• Travailler avec les collectivités des expérimentations de logements inclusifs.

04

AUX CÔTÉS DES particuliers

Informer, conseiller et accompagner les particuliers dans leurs questions et projets liés à l'habitat et son environnement.



APPORTER UN CONSEIL PERSONNALISÉ

Simplifier les démarches pour les particuliers et tendre vers une certification qualité grâce à la création d'un parcours complet et sans rupture pour des conseils gratuits et neutres.

Urbanisme

Aider à prendre en compte le paysage urbain et l'environnement lors d'une construction, extension ou réhabilitation.

Architecture

Aider à déterminer les besoins, conseiller sur les volumes, matériaux, couleurs, organisation intérieure et extérieure, aider sur les aspects techniques et administratifs.

Paysage

Accompagner dans la phase de conception d'un aménagement paysager, conseiller pour bien associer ses matériaux et végétaux et informer sur les intérêts techniques des matériaux et leur mise en œuvre.

14 LIEUX DE PERMANENCES DANS LE DOUBS

381 CONSEILS APPORTÉS

60% CONCERNENT L'ARCHITECTURE

THÉMATIQUES PRINCIPALES

construction

rénovation

extension

aménagement jardin

Juridique, fiscal et financier

Informer pour les projets d'achat, de construction, de rénovation, d'investissement locatif, conseiller dans le cadre de locations immobilières, accompagner les copropriétés.

8 LIEUX DE PERMANENCES DANS LE DOUBS

12 273 CONSEILS APPORTÉS

48% CONCERNENT LA RÉNOVATION DE L'HABITAT

89 APPELS SUR LE NUMÉRO VERT INFO LOGEMENT INDIGNE

THÉMATIQUES PRINCIPALES

location

rénovation

copropriétés

accession

Rénovation énergétique

Créer un service public de l'efficacité énergétique en portant l'Espace conseil France Rénov' en lien avec la Région BFC, le Département et les EPCI (hors PMA).

Informer et conseiller sur les solutions techniques et accompagner dans la compréhension des aides financières.

1 GUICHET UNIQUE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE (GURE) DANS LE DOUBS (HORS PMA).

8 LIEUX DE PERMANENCES DANS LE DOUBS

6548 CONSEILS DONNÉS

+18% DE DEMANDES PAR RAPPORT À 2020

14 DOSSIERS DÉPOSÉS POUR LES DEMANDES D'AUDIT EFFILOGIS

1 ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN PLACE DE LA PTRE SUR LA CC DE LOUE-LISON

THÉMATIQUES PRINCIPALES

changement de système de chauffage

isolation

aides financières

Binôme spécial copropriétés

Mieux accompagner les copropriétés dans leurs **projets de rénovation énergétique en leur apportant des conseils personnalisés et adaptés** à leurs spécificités et leur réglementation.

1 Conseillère juriste

1 Conseillère en rénovation énergétique

262 Consultations spécifiques à la copropriété
dont 45 concernant des projets de rénovation énergétique

18 Copropriétés ont engagé un audit thermique

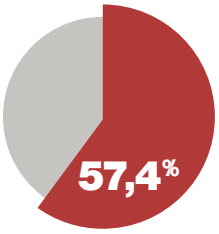
Information sur les impayés de loyers, les expulsions et la précarité énergétique

Être identifié comme l'acteur central, répondre directement aux interrogations et réorienter vers les acteurs sociaux si besoin.

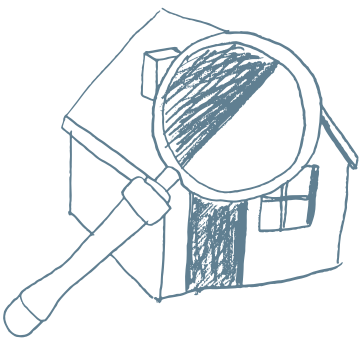
NUMÉRO VERT
SOS LOYER IMPAYÉ
0 805 160 075

1 CONSEILLER JURISTE DÉDIÉ

300 APPELS TRAITÉS



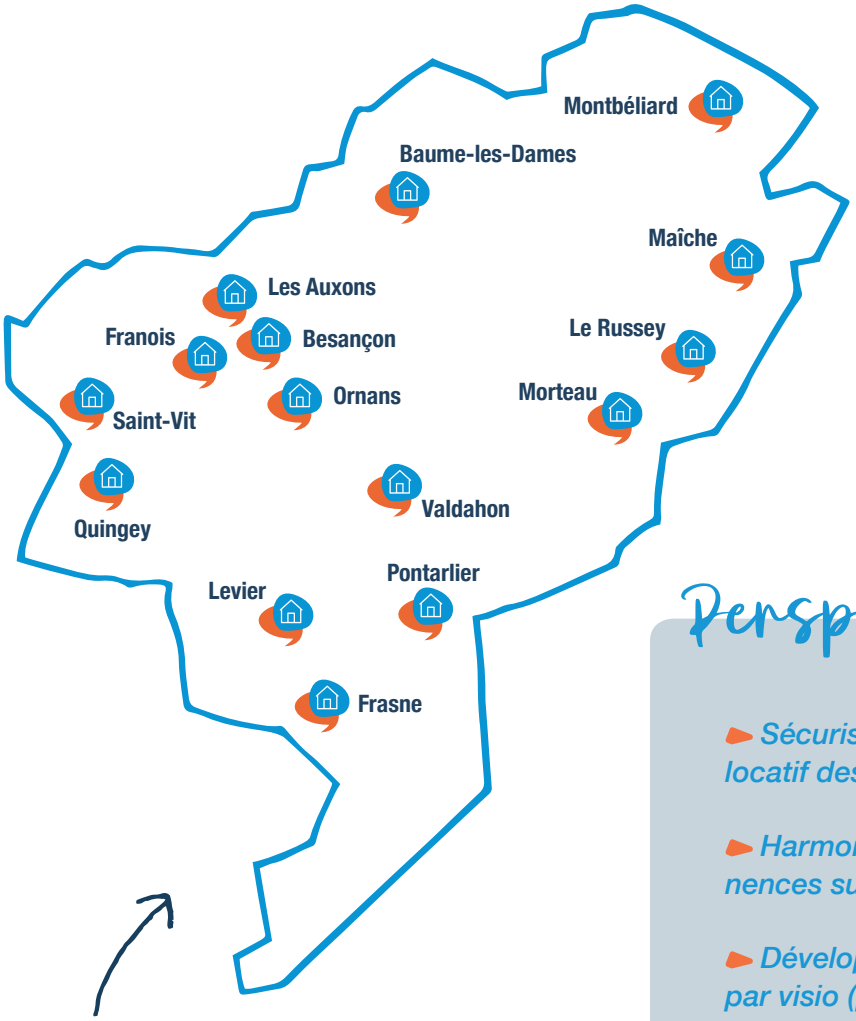
DES CONSULTATIONS PROVIENNENT DES BAILLEURS



Envoi de référence loyer

L'Observatoire de l'habitat fournit des références de loyers aux particuliers, professionnels et collectivités qui en font la demande, pour leur **permettre d'évaluer la valeur locative de leur logement et de se positionner par rapport à celle d'un bien moyen** ou médian similaire.

300
Références loyer fournies en 2021



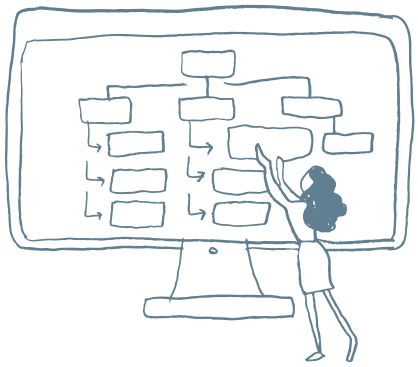
Permanences décentralisées

17 Lieux de permanences

Perspectives

- *Sécuriser le parcours locatif des jeunes.*
- *Harmoniser les permanences sur le territoire.*
- *Développer les rendez-vous par visio (piste à étudier).*
- *Travailler à une méthode de travail commune ADIL / CAUE.*
- *Intégrer un logiciel unique de prise de RDV.*

INFORMER ET SENSIBILISER



Organiser des manifestations d'information et de sensibilisation afin de proposer des temps d'échange et de découverte aux particuliers désireux d'approfondir une expérience sur un thème spécifique ou ayant un projet lié à l'habitat.

Animations

177 participants

11 ateliers et webinaires

1 visite guidée

3 expositions

Ateliers, webinaires, visites

4, 11, 18 MARS – WEBINAIRES
Comment remplir correctement son contrat de location ?
31 participants

19 MARS - WEBINAIRE
Comment bien associer ses végétaux et matériaux pour un aménagement paysager ?
17 participants

29 AVRIL – WEBINAIRE
Bien comprendre les règles d'urbanisme
17 participants

29 MAI – WEBINAIRE
Comment constituer son dossier de demande de permis de construire ?
9 participants

15 JUIN – WEBINAIRE
Rénovation BBC : exemples de rénovations réussies
22 participants

24 SEPTEMBRE - NANCRAY
Les enduits terre - Atelier pratique
12 participants

25 SEPTEMBRE - MOUTHE
Restaurer votre patrimoine - Comprendre les enjeux à travers des exemples concrets
7 participants

5 OCTOBRE - WEBINAIRE
Quel chauffage choisir selon vos besoins et votre logement ?
32 participants

22 OCTOBRE - BESANÇON
Imaginez votre jardin - Organiser et planifier vos espaces extérieurs
11 participants

9 NOVEMBRE - WEBINAIRE

Produire, consommer, vendre son électricité : quelles solutions et à quel coût ?

11 participants

26 NOVEMBRE - BESANÇON

Construire votre maison - Pistes de réflexion et conseils pour bien penser votre projet

5 participants

27 NOVEMBRE - PONTARLIER

La Matinale des bailleurs privés Comment profiter des aides à la rénovation ?

3 participants

Expositions

28 MAI ET 25 JUIN
VISITE COMMENTÉE - BESANÇON

Dessiner, voir et prévoir en compagnie de Jean Garneret

11 participants

SEPT-DEC - BESANÇON

Besançon se révèle par le détail Carnet de dessins

Après l'exposition, possibilité de redécouvrir le centre-ville de Besançon à l'aide d'un parcours proposé

+ de 200 dépliants diffusés

SEPT-NOV - AUDINCOURT

2050, l'odyssée du végétal - Quand l'eau et le végétal structurent notre cadre de vie

Prêt de caméra thermique

DE JANVIER À MARS
PUIS D'OCTOBRE À DÉCEMBRE

+ DE 34

prêts de caméra thermique incluant une analyse des résultats avec un conseiller en rénovation énergétique

publications

- **guide « propriétaire-occupant »** et **guide « bailleur »** pour aides locales à la rénovation énergétique
- **guide des équipements et matériaux éligibles** et des critères de performance technique exigés par type de travaux pour chaque aide nationale à la rénovation énergétique
- **fiches détaillées sur 4 aides nationales à la rénovation énergétique**
- **plaquette MHD institutionnelle**
- **catalogue d'animations**

événements

NOS PARTICIPATIONS AUX ÉVÉNEMENTS LOCAUX ET NATIONAUX

- **2** journées de **bienvenue aux étudiants** à Besançon et Montbéliard, en partenariat avec le CROUS
- **80 collégiens** rencontrés dans le cadre des **forums des métiers**
- **1 salon de l'habitat**
- **Journée nationale de l'architecture**
- **Journées européennes du patrimoine**

Médias

NOTRE PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS LOCAUX

- **+ de 15 articles de presse**
- 1 intervention à 2 voix sur les enjeux de la transition énergétique et écologique à **Radio Collège Pergaud**
- 11 interventions sur l'émission **France Bleu « les experts »** / « la question du jour » pour des conseils juridiques

Perspectives

- *Développer les actions de sensibilisation dans le domaine juridique auprès des propriétaires, locataires et copropriétaires.*
- *Développer notre présence lors de manifestations nationales et départementales.*
- *Sensibiliser les jeunes aux diverses solutions de location en sortie d'études ou pendant les études.*

Zoom sur...

NOUVEAU SITE INTERNET

« ITINÉRAIRES CAUE » : À LA DÉCOUVERTE DES TERRITOIRES

10 000 € subvention DRAC

4 700 € de frais engagés pour la prise de vue des sites choisis

L'objectif ?

- Démocratiser l'accès à la **culture architecturale** et faire vivre l'Observatoire des CAUE.

Pour qui ?

- Le grand public, habitants d'un territoire comme touristes de passage, jeune public ou adultes.

Comment ?

- Développer un site « web app » qui permette à l'internaute de **découvrir des sites architecturaux et paysagers notables**, grâce à des itinéraires à pied, à vélo et en voiture, et de les consulter en mode hors ligne pour faciliter l'itinérance.
- Plusieurs entrées possibles : par thèmes ou par zones géographiques.
- **Possibilité de créer ses propres itinéraires et de se géolocaliser**.

Que s'est-il passé en 2021 ?

- Création de contenus : **8 itinéraires dans le Doubs**
- Intégration de 10 parcours tests
- Campagne photos
- Conventions avec les Comités départementaux du tourisme

Et la suite ?

- **2022 : mise en ligne**
- **2023 :** ouverture aux autres CAUE

Et demain ?

+ ASSEOIR NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE

• Développer notre notoriété et devenir la référence à contacter pour toutes les questions liées à l'habitat.
• Renforcer notre présence de proximité pour les habitants du département en développant des partenariats avec les collectivités territoriales.
• Animer et développer le Guichet unique de rénovation énergétique.
• Favoriser le relais communal et intercommunal pour aller au plus près des usagers.

+ DÉVELOPPER NOTRE ACCOMPAGNEMENT POUR DES PUBLICS FRAGILES OU SPÉCIFIQUES

• Construire une offre avec GBM et l'établissement public foncier afin de faire connaître l'Office foncier solidaire et de proposer une nouvelle solution d'accession pour des publics rencontrant des difficultés d'accès au logement.
• Développer nos actions auprès des jeunes pour les sécuriser dans leur parcours locatif.
• Renforcer notre accompagnement pour les copropriétés.

+ RENFORCER NOS ACTIONS D'ANIMATIONS SUR TOUT LE DÉPARTEMENT

• Proposer des expositions aux sièges des collectivités et au musée de Nancray.
• Développer notre participation aux salons locaux.

05

AUX CÔTÉS DES professionnels

Informer les professionnels sur les dernières actualités, réglementations et tendances en matière d'habitat.

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

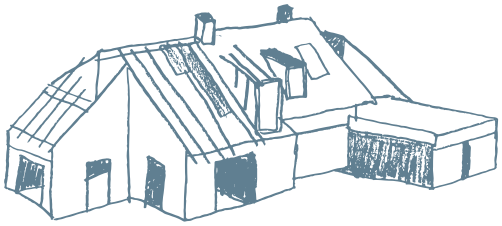
Proposer des déjeuners et webinaires pour informer les professionnels de l'habitat sur les aides financières qui soutiennent la rénovation énergétique des logements.

Réunions en partenariat avec le PETR Doubs Central

CC DES 2 VALLÉES VERTES
Le 10 décembre **16** entreprises

CC DOUBS BAUMOIS
Le 3 décembre **6** entreprises

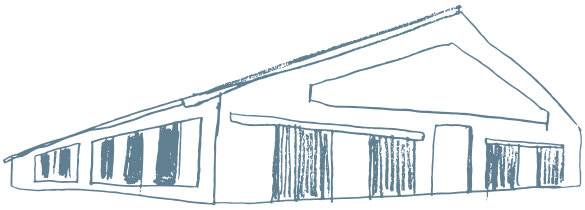
CC DE PAYS DE SANCEY BELLEHERBE
Le 3 décembre **11** entreprises



Hors convention

WEBINAIRE
Le 9 février **6** entreprises

ARCHITECTURE, URBANISME ET PAYSAGE



PLAN ACADÉMIQUE DE FORMATION (PAF)
- En collaboration avec l'Action culturelle du Rectorat
- Former les enseignants et suivre des projets du domaine Architecture

3 Journées d'échanges et de pratiques

PROGRAMME DE MODERNISATION DES BÂTIMENTS D'ÉLEVAGE (PMBE)
- Avis sur l'insertion paysagère des bâtiments agricoles

10 avis sur les bâtiments d'élevage

+ d'info : RA CAUE p 33

JURIDIQUE ET FINANCIER

141 conseils personnalisés donnés

INFORMATION AUX TRAVAILLEURS SOCIAUX DE LA CAF

Sur la thématique des rapports locatifs

Le 30 novembre **25** travailleurs sociaux

FORMATION POUR LES CONSEILLERS FRANCE RÉNOV'

Webinaire « Conseiller et accompagner les projets de rénovation énergétique des bailleurs »

Le 2 juillet **30** conseillers France Rénov'

MARCHÉ IMMOBILIER LOCAL

Produire des données fiables relatives au marché immobilier dans le Doubs et renseigner sur le niveau des loyers.

4 enquêtes réalisées

- ENQUÊTE LOYER BESANÇON
- ENQUÊTE LOYER MONTBÉLIARD
- ENQUÊTE LOYER EN FRANCHE-COMTÉ
- ENQUÊTE SUR LA VACANCE LOCATIVE

Et demain ?

+ POURSUIVRE NOS ACTIONS DE FORMATIONS ET D'INFORMATIONS THÉMATIQUES AUPRÈS DES DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS.

• **Proposer des formations** en lien avec la Confédération de l'artisanat et des petites entreprises du bâtiment (CAPEB), la Fédération Française du Bâtiment (FFB), l'Ordre des architectes (CROA).

• **Impulser des rencontres entre les professionnels** (banques, agences immobilières, courtiers, agences de gestion du patrimoine, etc) pour faire découvrir les missions de la MHD et développer des partenariats.

PROJECTIONS ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Aux côtés des collectivités

MAILLER LE TERRITOIRE POUR DÉVELOPPER NOTRE OFFRE DE PROXIMITÉ

• Être au plus proche des **communautés de communes** et du territoire
• **Harmoniser les permanences** décentralisées dans le département et renforcer notre **présence de proximité** pour les habitants du département
• Travailler avec les collectivités pour développer des **actions de sensibilisation à destination des particuliers et du jeune public**

DÉVELOPPER NOTRE ACCOMPAGNEMENT ET RENFORCER NOTRE RÔLE DE MÉDIATEUR

• Construire avec les élus les **politiques de l'habitat de demain**
• Soutenir les collectivités dans l'élaboration et la mise en place de **dispositifs publics**
• Accompagner les collectivités dans la **sécurisation de la location** de leurs logements communaux
• Adapter nos conseils aux **enjeux environnementaux** et en tenant compte de l'importance du végétal en milieu urbain
• Faciliter la **gestion des conflits** auprès des collectivités pour les aider à trouver une issue soutenable
• Moderniser notre **outil références loyer** (http://refloyers.adil25.org) et développer de nouvelles fonctionnalités réservées aux collectivités partenaires
• Proposer un **catalogue de formations** à destination des élus et personnels de mairie

Aux côtés des particuliers

CONSOLIDER ET DÉVELOPPER NOTRE ACTION AUPRÈS DES PARTICULIERS

• Accroître le nombre de conseils donnés avec une **double voire triple compétence :** associant des conseillers en rénovation énergétique, juristes, architectes, urbanistes, paysagistes
• Développer notre **accompagnement auprès des copropriétés** en faisant connaître notre offre et notre expertise
• Proposer un **programme semestriel d'animations** aux particuliers
• **Développer la communication** pour asseoir notre notoriété et notre image d'expert

En interne

• Continuer les **réunions globales** MHD
• Développer les échanges et le **travail inter-services**
• Mettre en place des **« Vis ma vie »** pour permettre une meilleure compréhension de chaque service
• Recruter un **nouveau conseiller en rénovation énergétique** pour répondre à l'augmentation de la demande

Notes

MAISON DE L'HABITAT DU DOUBS

Informer
Conseiller
Accompagner

adil du Doubs | 25 Doubs c|a.u.e

03 81 68 37 68

contact@maisonhabitatdoubs.fr

1 chemin de ronde du Fort Griffon
Entrée D
25000 Besançon

Rejoignez-nous sur Facebook :
@MaisonHabitatDoubs

Suivez-nous sur Youtube :
@Maison de l'habitat du Doubs

www.maisonhabitatdoubs.fr

MAI 2022 • MISE EN PAGE : WWW.SPECULO.FR - Impression : Simon graphic Omans - Crédits photographiques : Lionel Georges (Département du Doubs) - Freepik - CAUE du Doubs