

**MAISON
DE L'HABITAT
DU DOUBS**

Informer
Conseiller
Accompagner

adil
du Doubs

25 Doubs
c|a.u.e



DOSSIER DE PRESSE

Besançon, le 13 janvier 2022



MAISON DE L'HABITAT DU DOUBS

1 chemin de Ronde du Fort Griffon - entrée D, 25000 Besançon
www.maisonhabitatdoubbs.fr

CONTACT PRESSE

Marion Mathy | 03 81 82 71 15 | m.mathy@maisonhabitatdoubbs.fr



À propos

Parce que l'habitat questionne, innove, surprend, évolue ; parce que chaque demande est unique et mérite d'être traitée dans sa globalité ;

les conseillers de l'ADIL et du CAUE unissent leurs forces et créent la Maison de l'habitat du Doubs, le guichet unique pour toutes les questions liées à l'habitat dans le département.

Les débuts de la MHD

L'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL) et le Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement (CAUE) assurent tous deux des missions d'information et de conseil auprès des habitants du Doubs, des collectivités et des professionnels. Les deux structures sont des associations loi 1901 dont les statuts sont fixés par décret.

Le croisement des offres de services de ces deux associations limite leur lisibilité auprès de leurs différents publics. D'autre part, il est parfois compliqué de s'y retrouver dans la jungle des sigles, difficilement identifiables et mémorisables.

Fort de ce constat, le Département du Doubs a souhaité renforcer l'action de l'ADIL et du CAUE et développer leur complémentarité, dans une organisation de ressources optimisées et en adéquation avec les attentes du public, des collectivités et des acteurs locaux.

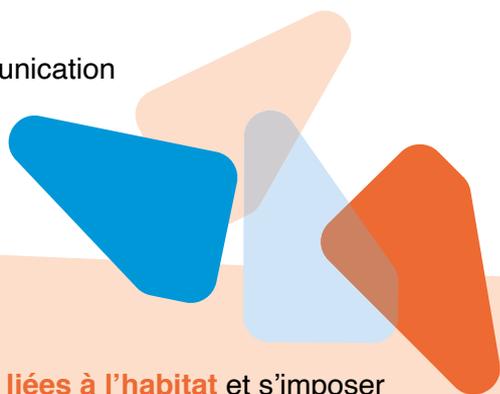
Les expertises de l'ADIL et du CAUE ont ainsi été mutualisées au sein d'un groupement d'intérêt public (GIP) : la Maison de l'habitat du Doubs, investie d'une mission de service public.

 28 JANVIER 2019	Première convention constituée signée par le Préfet du Doubs.
 JUIN 2019	Arrivée de la nouvelle directrice de la Maison de l'habitat du Doubs et du CAUE du Doubs
 NOV-DEC 2019	Validation du projet MHD par les différentes instances administratives CAUE/ADIL/GIP et par le personnel
 2 JUILLET 2020	Mise en place effective à travers la mise à disposition du personnel des 2 structures (ADIL et CAUE) pour 6 mois
 DÉCEMBRE 2020	Nouvelle convention tri-annuelle pour la mise à disposition du personnel
 FÉVRIER 2021	Lancement du numéro unique et de la communication

Son ambition

Devenir **l'interlocuteur de référence pour toutes les questions liées à l'habitat** et s'imposer comme un acteur incontournable dans le Doubs.

Nous proposons un point d'entrée unique afin de rehausser la qualité globale du service rendu et de fluidifier le parcours des usagers, tout en améliorant la lisibilité et la visibilité des deux structures.



Sa mission

Faciliter l'accès aux informations relatives à l'habitat en devenant un **centre de ressources et de conseils unique** dans le Département.

Garantir une **qualité de service** aux publics en offrant un parcours complet et sans rupture

1

Renforcer la notoriété des structures qui la composent grâce à une **visibilité forte** sur tout le territoire

2

Créer des **partenariats** pour consolider et diversifier ses missions et développer de nouveaux projets

3

Ses valeurs

Basées sur les fondements forts et immuables de l'ADIL et du CAUE :

 INDÉPENDANCE ET NEUTRALITÉ

 ACCESSIBILITÉ

 GRATUITÉ

Une gouvernance impliquée



Jacqueline
CUENOT-STALDER
Présidente



Géraldine
Tissot-Trullard
Vice-présidente



Thierry
MAIRE du POSET
Vice-président



Nathalie DUFFAIT
Directrice

Notre activité 2021 en quelques chiffres

30 salariés
experts et passionnés

81 études
communes
en cours ou finalisées

4632
appels
mensuels

324
jeunes
sensibilisés

7557
documents
consultables et/ou téléchargeables

Une présence départementale



Notre équipe est présente à Besançon, siège social, et effectue de nombreuses permanences dans tout le département.

A noter que jusqu'à nouvel ordre, les permanences aux particuliers en présentiel sont suspendues.

Pour continuer à assurer notre mission de conseil et d'accompagnement, nous avons mis en place des solutions par visioconférence, mail ou téléphone.

Nos différents publics



Les structures qui portent la MHD



Le Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement (CAUE) du Doubs est chargé de développer la sensibilité et l'esprit de participation de tous dans les domaines de l'architecture, de l'aménagement et du paysage. Sa mission est d'informer et de conseiller les particuliers, professionnels et collectivités pour les aider à concrétiser leurs projets d'aménagement et de construction.



L'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL) du Doubs délivre gratuitement des conseils dans les domaines juridiques, financiers et fiscaux. Elle assure également le rôle d'Espace Conseil FAIRE pour la rénovation énergétique et intervient dans la coordination du Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD).

Les moyens déployés

Les moyens humains, techniques et matériels de l'ADIL et du CAUE ont été mutualisés. Les deux structures exercent leur activité dans les mêmes locaux, situés au Fort Griffon à Besançon. Elles bénéficient d'un accueil physique et téléphonique commun, celui de la Maison de l'habitat du Doubs.

Cette mutualisation des ressources et des moyens permet de réaliser des économies d'échelle mais également d'optimiser la façon de travailler des équipes afin de répondre d'une seule voix aux sollicitations des différents publics.

Un guichet unique

Un numéro :
03 81 68 37 68

Une adresse mail :
contact@maisonhabitatdoubs.fr

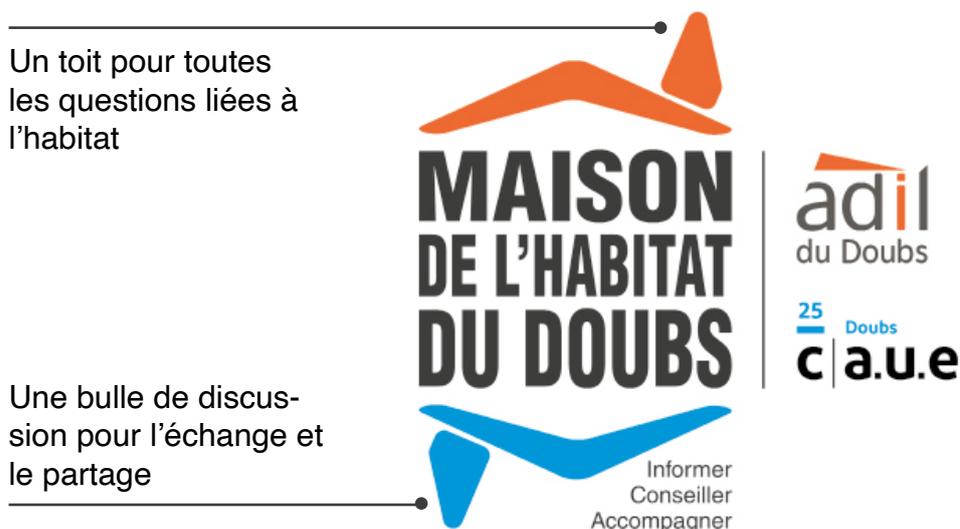
Un site internet :
www.maisonhabitatdoubs.fr

Ce site a vocation à remplacer complètement les sites internet des 2 structures, toujours dans l'objectif de faciliter la lisibilité pour le public qui nous consulte.

Une identité visuelle forte et assumée

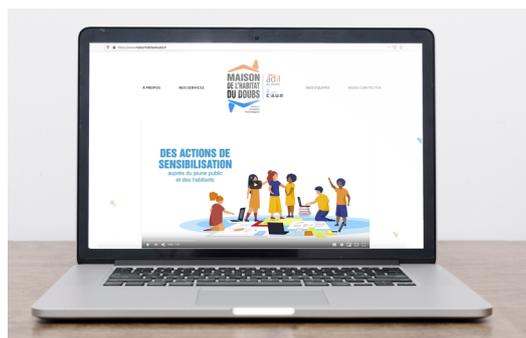
Nos partis pris :

- Un logo épuré avec un effet typographique à fort impact
- Renforcer la visibilité des deux entités
- Un univers visuel qui repose sur le dialogue, l'essence même de la MHD



Un renforcement de la communication

Un service communication dédié a été créé. Notre équipe travaille à la réalisation d'outils d'information et de communication dans le but de diffuser largement les actions mises en place par la Maison de l'habitat du Doubs : événements, actions de sensibilisation, expositions... et plus globalement, afin de communiquer sur notre offre de service, gratuite et accessible à tous.



Découvrez notre **vidéo événementielle** sur notre site !

Nos expertises

Informier



Des ateliers pratiques et des conférences

Nos chargés de mission proposent tout au long de l'année des ateliers participatifs et des conférences ouverts à tous, autour de l'architecture, des matériaux, de la rénovation énergétique, de la législation de l'habitat, de l'environnement...

Un centre de documentation dédié à l'habitat et à son environnement

Nous mettons gratuitement à disposition un espace de ressources spécialisé grâce à une bibliothèque au Fort Griffon et un portail documentaire en ligne.

Des expositions et événements

Notre équipe propose régulièrement des expositions, visites commentées, voyages d'études... pour sensibiliser les citoyens. Nous sommes également présents lors des journées du patrimoine et sur divers salons, forums et manifestations.

Un observatoire des loyers reconnu

Grâce à leur connaissance du marché local approfondi, nos chargés d'étude analysent l'ensemble des données relatives au loyer pour fournir des références loyers fiables dans tout le département.

Conseiller

LES ÉLUS ET TECHNICIENS

Des études architecturales, urbaines et paysagères

Nos conseillers architectes, urbaniste et paysagiste apportent un regard sur la qualité architecturale et réalisent des études de fond pour aider les communes à définir les contours de leur demande et les accompagner dans l'élaboration de leur projet de développement communal ou intercommunal.

LES PARTICULIERS

Des informations juridiques, financières et fiscales

Nos juristes répondent gratuitement à toutes les questions et peuvent accompagner les particuliers dans leurs démarches.



Un espace d'information sur la rénovation énergétique

Nos conseillers en rénovation énergétique (FAIRE) informent gratuitement et de manière objective sur l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables et le changement climatique.

Des conseils en architecture, aménagement intérieur et/ou extérieur, règles et procédures d'urbanisme

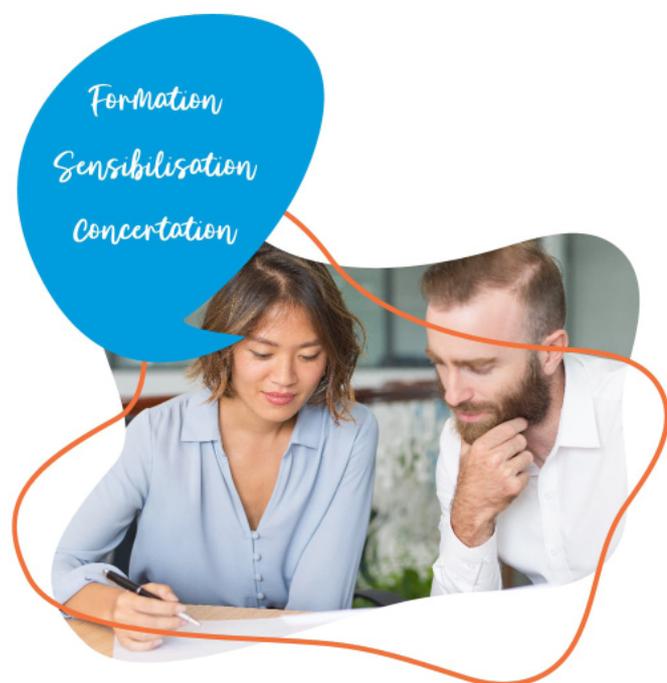
Nos conseillers aident les particuliers à formuler leur projet, en prenant en compte la qualité architecturale, urbaine et paysagère.

LES AGRICULTEURS

Des avis pour l'intégration paysagère des bâtiments d'élevage

Notre paysagiste se rend sur site, échange avec les agriculteurs et réalise les premières préconisations. Une fiche de recommandations est ensuite établie pour permettre au professionnel de constituer son dossier de demande de subvention.

Accompagner



Des interventions auprès du jeune public

Nos conseillers mettent en place des ateliers pratiques et développent des projets pédagogiques et culturels à destination du jeune public afin de les éveiller à la qualité de leur environnement et de les aider à devenir des citoyens attentifs.

Des actions de sensibilisation auprès des habitants

Nos animateurs peuvent accompagner les communes dans la mise en place d'animations, de visites commentées, de conférences afin de sensibiliser les habitants aux domaines de l'architecture, de la rénovation énergétique, du paysage et de l'urbanisme.

Des formations pour les élus, professionnels et enseignants

Nos professionnels proposent des formations et des conférences thématiques régulières. Le programme 2021 est en cours de réalisation.

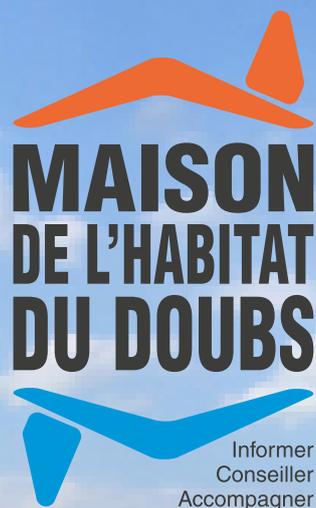
Un acteur central pour le Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées

Notre cheffe de projet dédiée à l'animation et le suivi du Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD) informe particuliers, professionnels et collectivités sur les dispositifs existants.

Notre équipe offre également un appui à la coordination du plan Logement d'abord, qui vise à réduire durablement le nombre de personnes laissées sans solution de logement digne et pérenne, et propose des stratégies afin de développer la mobilisation du parc privé. Ces dispositifs sont co-pilotés par l'État et le Département.

Un espace d'échanges et de concertations

La découverte des domaines qui participent à la construction de notre cadre de vie nécessite le partage de regards et d'expériences entre les collectivités, les services de l'État, les établissements publics et les professionnels de l'habitat. La Maison de l'habitat du Doubs est le point central qui permet aux acteurs locaux de se rencontrer et d'échanger.



adil
du Doubs

25 Doubs
c|a.u.e



MAISON DE L'HABITAT DU DOUBS

1 chemin de Ronde du Fort Griffon - entrée D, 25000 Besançon
www.maisonhabitatdoubbs.fr

CONTACT PRESSE

Marion Mathy | 03 81 82 71 15 | m.mathy@maisonhabitatdoubbs.fr

